**Zápisnica z prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Predmet PTK:** | Zabezpečenie stravovania pre zamestnancov NBS a doplnkových služieb |
| **Hospodársky subjekt:** | xxx |
| **Čas a dátum:** | 18. 6. 2025 13:00 |
| **Prítomní:** | vyplývajú z prezenčnej listiny, ktorá je prílohou tejto zápisnice |

# Ciele verejného obstarávania:

* snahou je dosiahnuť vyššiu kvalitu poskytovaných služieb v oblasti stravovania, nielen súťaž na najnižšiu cenu.
* zvažuje sa hodnotiace kritérium – najnižšia cena a kvalitatívne parametre.
* uvažuje sa o zavedení výkonnostnej zmluvy – bonusy a sankcie viazané na kvalitu   
  (napr. podľa merateľných ukazovateľov, tzv. KPI).

# Spätná väzba účastníka a okruh tém:

* účastník sa vyjadril, že dôležité je nastaviť kvalitu poskytovaných služieb nad rámec ceny.
* účastník uviedol, že vníma potrebu jasne zadefinovať kvalitatívne parametre hodnotenia.
* účastník sa vyjadril, že súhlasí s kombináciou ceny a kvality pri hodnotení ponúk.
* účastník uviedol, že výkonnostná zmluva s bonusmi a sankciami môže byť vhodným nástrojom.
* účastník sa vyjadril, že KPI musia byť jasne merateľné a transparentné.
* účastník uviedol, že je potrebné špecifikovať spôsob hodnotenia kvality jedál.
* účastník sa vyjadril, že personálna a prevádzková kapacita dodávateľa by mala byť súčasťou hodnotenia.
* účastník uviedol, že by bolo vhodné zohľadniť spätnú väzbu od zamestnancov   
  pri hodnotení služieb.
* účastník sa vyjadril, že požaduje jasné pravidlá pri poskytovaní doplnkových služieb.
* účastník uviedol, že transparentnosť v nastavení kritérií zvýši férovosť súťaže.
* účastník sa vyjadril, že je potrebné vopred určiť spôsob komunikácie pri riešení reklamácií.
* účastník uviedol, že sankčný systém by mal byť proporcionálny a realistický.
* účastník sa vyjadril, že zavedenie bonusov môže motivovať k vyššej kvalite.
* účastník uviedol, že požaduje jednoznačne formulované podmienky vo výzve a zmluve.
* účastník sa vyjadril, že je pripravený poskytnúť ďalšiu spätnú väzbu prostredníctvom dotazníka.

# Ďalší postup:

* verejný obstarávateľ sa zaviazal zaslať dotazník s výzvou na spätnú väzbu s konkrétnymi otázkami týkajúcimi sa predmetnej zákazky.
* účastník prisľúbil vyplnenie predmetného dotazníka.

**Príloha:**

* Prezenčná listina